

## التوعية المالية والمصرفية

### التوعية ضد الاحتيال

عملينا العزيز

عميل بنك التنمية الصناعية

المحافظة على سرية وأمن معلوماتك البنكية من أهم أولوياتنا فحرصاً منا على عملائنا الكرام نوصي الالتزام بالإتي :

#### كيف يمكنك أن تحمي نفسك من المكالمات الاحتيالية؟

- عمليات الاحتيال متنوعة، وتأتي عبر عدة طرق مثل: الرسائل النصية، أو البريد الإلكتروني، أو المكالمات الهاتفية.
- ان البنك لا يقوم بالاتصال بك لغرض الحصول على معلومات من المفترض أن تكون خاصة بالعميل (الرقم السري، ارقام البطاقات الائتمانية ، تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة، .....الخ).
- لا تقم بإعطاء بياناتك الشخصية او تفاصيل بطاقتك عبر الهاتف ما لم تكن أنت منشأ المكالمة بنفسك او أن المكالمة الهاتفية صادرة من مصدر موثوق به ومعروف رقم هاتفه .

#### كيف يمكنك أن تحمي نفسك من عمليات سرقة الهوية؟

- لا تقم بإعطاء بياناتك الشخصية لأي شخص عن طريق الهاتف أو رسائل البريد الإلكتروني الغير مرغوب فيها.
- لا تحمل تفاصيل شخصية أو البطاقة البنكية مع الأرقام السرية الخاصة بها في مكان واحد.
- الاحتفاظ بالكلمات السرية الخاصة بك في مكان آمن ولا تكشف عنها لأي طرف اخر.

- تحقق من حساباتك بشكل منتظم وتحرى عن أي معاملات غير عادية.
- تأكد من أن المستندات التي تحتوي على معلومات شخصية قد تم تمييزها قبل أن يتم التخلص منها.
- لو كنت مستخدم لمواقع التواصل الاجتماعي، قم بتقليل البيانات الشخصية الخاصة بك.

### كيف يمكنك أن تحمي نفسك عند استخدام بطاقة البنك الخاصة بك؟

- لا تقم بإعطاء بطاقتك لأي شخص لأي سبب من الأسباب.
- تأكد من معرفة مكان بطاقتك باستمرار واحتفظ بها في مكان آمن.
- لا تسمح لأحد بمساعدتك في استخدام جهاز الصراف الآلي، حتى إن كان من أفراد الأمن.
- انتبه من الأشخاص الذين يقفون بالقرب منك عند إتمام المعاملات في جهاز الصراف الآلي.
- تأكد من إخفاء رقمك السري عند إدخاله بلوحة المفاتيح في أجهزة الصراف الآلي (يمكن استخدام كف اليد).
- لا تجعل بطاقتك البنكية بعيدة عن نظرك أثناء استخدامها من قبل التاجر.
- تحقق من أرصدة حساباتك الشخصية بانتظام.
- أبلغ عن سرقة أو فقدان بطاقتك البنكية حتى ولو تم حجزها في جهاز السحب الآلي وأية معاملات لم تتم بمعرفتك على الفور على الخط الساخن ١٩٣٢٠.
- الإبلاغ فوراً عن أي رسالة نصية قصيرة قد تصلك بشأن معاملة لم تقم بها عن طريق الاتصال على الخط الساخن ١٩٣٢٠.
- عند استخدام أجهزة الصراف الآلي يُرجى توخي الحذر ، إذا كانت هناك علامات على أنه تم العبث بها أو إذا كان هناك أي شيء غير طبيعي، فلا تتعامل مع الجهاز وقم بإبلاغ خدمة العملاء فوراً.